



CHEVROLET

Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00

Przewodnik serwisowy – nawigacja

Modele:

C100/C140 Captiva

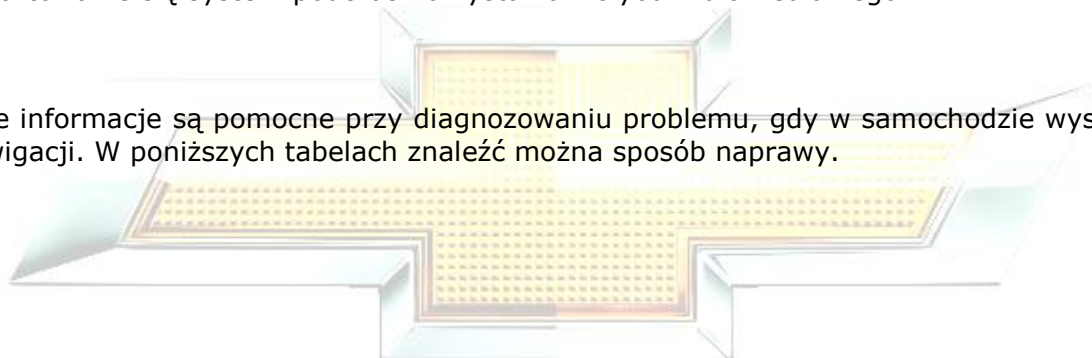
Warunki:

Zgłoszonych zostało wiele różnych problemów z systemem nawigacji w modelu Captiva, takich jak:

- Pusty ekran nawigacji
- Restartowanie się system i wyświetlanie logo Chevrolet
- Wyświetlanie informacji o błędzie
- Navigation abnormal screen
- Pusty ekran po wybraniu automatycznego ustawienia temperatury (ATC)
- Brak reakcji ekranu na dotyk
- Niedziałające przyciski nawigacji
- Problemu z widokiem z kamery cofania
- Problemy z GPS
- Problemy z wejściem USB
- Restartowanie się system podczas korzystania z trybu multimedialnego

Koretki:

Następujące informacje są pomocne przy diagnozowaniu problemu, gdy w samochodzie występują usterki system nawigacji. W poniższych tabelach znaleźć można sposób naprawy.









Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00

Udoskonalenie system nawigacji i informacja o wersji:

DIV.	Wersja	Udoskonalenia i rozwiązane problemy
SYSTEM S/W	-> RM12.5 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pusty ekran przy uruchomionym systemie - Na ekranie nie wyświetla się nic pomimo uruchomionego systemu. 2. Odbarwienie ekranu - Obraz jest zniekształcony lub odbarwiony w momencie kiedy dotykany jest ekran lub naciskane są szybko przyciski "mode" i "trip" 3. Ekran dotykowy nie działa - Podczas korzystania z ekranu dotykowego nawigacja sporadycznie zawiesza się. 4. Nawigacja ciągle restartuje się - Po uruchomieniu nawigacja ciągle restartuje się. 5. Pusty ekran przy włączonym automatycznym ustawieniu temperatury (ATC). - Ekran automatycznego ustawiania temperatury sporadycznie może być pusty.
	RM12.5 	
	RM13 	
		<p>Najnowsza wersja (RM13) H/W: 3.01CDaE S/W: 3.04S O/S: 2.02 GPS: 1.01</p>
MAPY S/W		<ol style="list-style-type: none"> 1. Brakujące punkty POI 2. Niedokładne komendy głosowe 3. Brakujące ulice 4. Wszystkie wymienione <p>Najnowsza wersja V2.0-Build 120301</p>



CHEVROLET

Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00

Informacje diagnostyczne:

Poniższe tabele należy używać do identyfikacji w jakich przypadkach pomoc może aktualizacja oprogramowania (S/W). Przeprogramowanie należy wykonać za pomocą najnowszych kart SD stosując się do Aktualizacji Serwisowej OSB12-08-033B.

Najnowsza wersja RM13

H/W: 3.01CDaE

S/W: 3.04S

O/S: 2.02

GPS: 1.01

Wersja map

V2.0-Build 120301


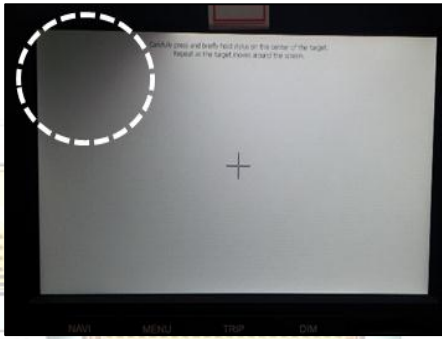
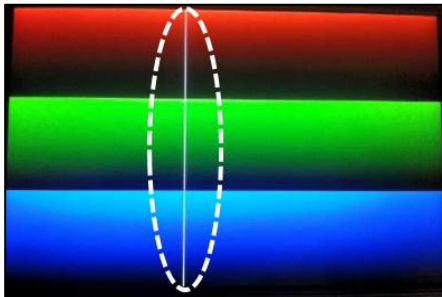
Problemy z wyświetlaczem:

Problem	Szczegóły	Działania korygujące	
		S/W Aktualizacja	Wymiana jednostki nawigacyjnej
Pusty ekran podczas włączonego zapłonu	Zawsze występuje		O
	Występuje czasem, nieregularnie	O	
Restartuje się samoistnie po uruchomieniu silnika	Restartuje się, wyświetla się logo Chevrolet	O	
	Restartuje się samoistnie na minutę po uruchomieniu silnika	O	
	Ciągle restartuje się	O	
	Restartuje się i wyświetla komunikat z błędem	O	
	Nawigacja wyłącza się podczas jazdy	O	



Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00


Problem	Szczegóły	Działania korygujące		
		S/W Aktualizacja	Wymiana jednostki nawigacyjnej	
Nieprawidłowo działający ekran	<p>Odbarwienie ekranu</p> 	O		
	<p>Ciemny obszar na ekranie LCD</p> 			O
	<p>Pionowa lub pozioma biała linia na ekranie</p> 			O



CHEVROLET

Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00

Czarny ekran przy automatycznym nastawieniu temperatury (ATC)	Czarny ekran po uruchomieniu ATC 		
Nie działa dotykowy ekran	Nie działa od pierwszego uruchomienia		O
	Nie działa podczas gdy włączona jest nawigacja	O	
Hard Key (NAVI / MENU / ATC / DIM)	Nie działa od pierwszego uruchomienia		O
	Nie działa podczas gdy włączona jest nawigacja	O	

Problemy z obrazem z kamery cofania (RVC):

1) Przy włączonym widoku z kamery cofania (RVC) może pokazać się błysk na ekranie, po czym obraz będzie wyświetlany poprawnie.

A1: Po włączeniu RVC wyświetla się błysk w skutek kompensacji światła. -> **Normalne, nie należy podejmować żadnych działań.**

2) Obraz wyświetlany z RVC jest zamazany.

A2: Sprawdzić obiektyw kamery pod względem czystości.

3) W nocy obraz z RVC jest nieznacznie ciemny i niewyraźny.

A3: W nocy RVC może otrzymywać zbyt mało światła -> **Nie należy podejmować żadnych działań.**

4) Wyświetlanie (czasami) pionowej linii na ekranie.

A4: Linia ta może pojawiać się przy bardzo dużej ilości światła słonecznego-> **Nie należy podejmować żadnych działań. Uwaga - RVC może nie działać prawidłowo w takich warunkach.**

5) Linie parkowania nie wyświetlają się poprawnie - nie znajdują się na środku ekranu.

A5: Ponieważ RVC umieszczona jest w lewej tylnej części samochodu, linie parkowania wydają się być wyświetlane bardziej z boku. -> **Normalne, nie należy podejmować żadnych działań.**

6) Linie parkowania wyświetlane są, jednak reszta ekranu jest czarna lub niebieska (brak obrazu z kamery).

This information is intended for internal use only. All information, illustrations and specifications contained in this document are based on the latest product information available at the time of issue.

UNAUTHORISED REPRODUCTION IS STRICTLY PROHIBITED.

Printed in the UK, by Chevrolet Europe Customer Care



Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00

A6: Brak połączenia pomiędzy RVC i nawigacją. -> **Sprawdzić wiązkę RVC.**

Problemy z GPS:

Problem	Działania korygujące
Słaby sygnał GPS	Wymiana jednostki nawigacyjnej
Otrzymanie sygnału GPS zajmuje bardzo dużo czasu (więcej niż 10 minut)	
Ikona stanu GPS zmienia się wielokrotnie	
Obecna pozycja pojazdu nie pokrywa się z tą, która jest wyświetlana na ekranie nawigacji	Sprawdzić wiązkę GPS pod względem ewentualnych uszkodzeń. W przypadku nie znalezienia uszkodzenia należy wymienić jednostkę nawigacyjną.
Pozycja pojazdu na ekranie nawigacji nie zmienia się	<ul style="list-style-type: none">● Sprawdzić procedurę łączności poniżej

Uwaga: Słaby sygnał GPS może wystąpić podczas przejazdu przez tunel, na parking podziemnym lub w rejonie górskim. Sprawdzając sygnał GPS należy udać się w rejon w którym sygnał jest silny.

- Sprawdzić wiązkę pomiędzy anteną GPS i jednostką nawigacyjną. Zwrócić uwagę na ewentualne uszkodzenia izolacji, poprawność połączeń lub czy występuje zwarcie.

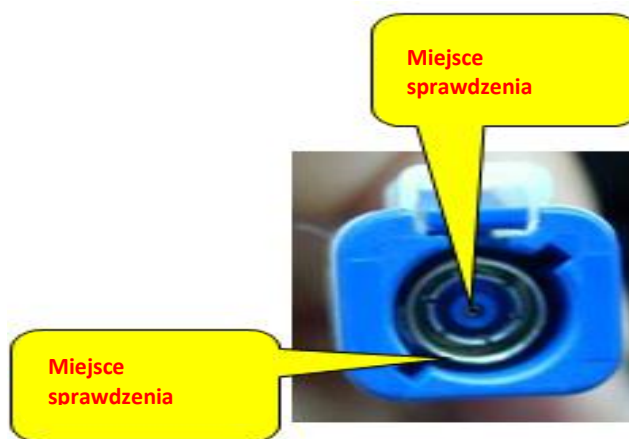
Jeżeli wiązka jest nieuszkodzona należy wymienić jednostkę nawigacyjną.

Jeżeli wiązka jest uszkodzona lub połączenie przewodów jest niepoprawne należy wymienić wiązkę.

Sprawdzić złącze przewodu anteny GPS pod względem zwarcia (patrz zdjęcie poniżej).

Jeżeli nie znaleziono zwarcia należy wymienić jednostkę nawigacyjną.

Jeżeli znaleziono zwarcie należy wymienić przewód anteny GPS.





CHEVROLET

Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00

Problemy z USB:

Problem	Przyczyna	Instrukcja serwisowa
Nawigacja nie rozpoznaje urządzenia USB	Złącze USB	Sprawdzić czy wiązka nie jest zniszczona i czy połączenie na złączu USB jest odpowiednie.
	USB posiada nieprawidłowy format pliku	Jeżeli używany jest nieprawidłowy format USB należy wyjaśnić szczegóły klientowi. <ul style="list-style-type: none">• Tylko format FAT jest obsługiwany przez system, format NTFS nie jest obsługiwany.• Jeżeli użyty został format NTFS należy wykonać kopię zapasową danych i sformatować je ponownie na FAT.
	W przypadku dysku USB HDD nie będzie działać (bez odpowiedniego zasilania).	Jeżeli prąd z zewnętrznego dysku twardego jest ograniczony, należy użyć dodatkowego zasilania z pojazdu. (gniazdo zapalniczki) UWAGA: Większość produktów ma ograniczona prąd do 500mA.

Samoistne resetowanie w trybie multimedialnym:

Urządzenie	Wspierany format
Audio	MP3
	WMA
	OGG
	WAV
Video	MPEG 1, 2, 4
	Divx 3.0, 4.0, 5.0
	XviD
	WMV 7.0, 8.0, 9.0

This information is intended for internal use only. All information, illustrations and specifications contained in this document are based on the latest product information available at the time of issue.

UNAUTHORISED REPRODUCTION IS STRICTLY PROHIBITED.

Printed in the UK, by Chevrolet Europe Customer Care



CHEVROLET

Biuletyn Techniczny

Numer:	OSB13-08-020
Data:	26 kwietnia 2013
Rewizja:	00

1) Audio

- Skompresowane pliki Audio mogą być utworzone w różnych różnych szybkościach transmisji. Pliki audio w jakości 128kbps będą podobnej jakości co dźwięk z płyty CD.

- Plik o małej szybkości transmisji będzie niskiej jakości, a o za wysokiej może być nie do odtworzenia.

- Urządzenie wymaga plików w jakości 128kbps – 192kbps.

2) Video

- Urządzenie odtwarza pliki w rozdzielczości 800 x 480 i niższej.

- Nawet jeśli format pliku Video jak podany powyżej, system może nie być w stanie odtworzyć wideo ze względu na kodowanie.

- Jakość obrazu skompresowanego pliku wideo może ulec zmianie ze względu na klatki na sekundę i prędkości transmisji.

- To urządzenie nie obsługuje DTS (Digital Theatre System).

Problemy które mogą być rozwiązane dzięki przeprogramowaniu system nawigacji:

- 1) Nawigacja często przestaje działać.
- 2) Nawigacja nagle wyłącza się, a następnie włącza podczas jazdy.
- 3) Czasami system nie włącza się.
- 4) Ekran nawigacji przestaje działać i wyświetla okno z błędem.
- 5) Czasami tryb nawigacji nie włącza się.
- 6) Awaria system z powodu niepoprawnej wersji oprogramowania do aktualizacji.